

PUÒ CAPITARE A TUTTI

Perché a volte le cose succedono
in un batter d'occhio

Può capitare davvero a tutti di venir raggiunti da persone che, con modi affabili e un linguaggio forbito, ci facciano fare quello che vogliono innescando una truffa: di persona, telefonica e online.

Purtroppo le persone che attuano questi stratagemmi per rubare informazioni o denaro sono sempre più scaltre e hanno imparato ad avere modi garbati e un abbigliamento che non ci aspetteremmo da un comune delinquente. Proprio per questo, non bisogna sentirsi colpevoli di essere caduti nelle loro mire.

Molte volte dopo un episodio di questo tipo, chi è stato vittima di una truffa si sente colpevole e finisce in una spirale di vergogna che può sfociare in depressione.

Per questo è necessario tenere sempre gli occhi aperti, ricordando che potrebbe succedere a tutti e che possiamo chiedere supporto e aiuto.

SPORTELLI DEDICATI

SUPPORTO OPERATIVO SERVIZIO GRATUITO

Attivo il giovedì pomeriggio
dalle 14.30 alle 17.00
presso il Comune di Verbania
Piazza Garibaldi 15 - Pallanza

SUPPORTO PSICOLOGICO SERVIZIO GRATUITO

Attivo il martedì mattina
dalle 10.00 alle 12.00
Presso il centro Rosa Franzi
Corso Cairoli 39 - Intra

Entrambi gli sportelli ricevono su appuntamento:

Puoi prenotare chiamando il giovedì,
dalle 14.30 alle 17.00
il numero 0323 54 22 62



RICORDATI
IL NUMERO
UNICO PER LE
EMERGENZE

112

Iniziativa finanziata dal Ministero dell'Interno
Campagna di prevenzione e contrasto delle truffe agli anziani,
promossa da: Comune di Verbania

in collaborazione con:
Prefettura del VCO, Carabinieri Comando Provinciale Verbania,
Questura del VCO e Associazione Università del Ben-Esse APS, Auser
Insieme Verbania.

ÒCIO ALLA TRUFFA!

Se un truffatore ti ha preso di mira,
non chiudere un occhio.



Iniziativa finanziata dal Ministero dell'Interno.
Campagna di prevenzione e contrasto delle truffe agli anziani
promossa da:



QUANDO CHIAMARE IL 112?

Ecco cosa devi sapere sul numero unico per le emergenze

Il Numero Unico Europeo (NUE) 112 è stato introdotto dall'Unione Europea dal 1992 per facilitare con un solo contatto tutti i suoi membri che sempre di più si spostano e viaggiano.

Quando chiamare il 112?

Chiamate il 112 per ogni emergenza che richieda l'intervento di un'ambulanza, dei vigili del fuoco o della polizia. Per esempio, potete ricorrere al servizio se siete testimoni di un grave incidente stradale, se notate un edificio in fiamme o se assistete a un tentativo di furto in un'abitazione o se avete subito una truffa.

Cosa succede chiamando il 112?

Chiamando il 112 si viene collegati ad un operatore, questo potrà gestire direttamente la richiesta di aiuto oppure trasferirla al servizio di emergenza competente (ambulanza, vigili del fuoco, ecc.).

Fornite il vostro nome, indirizzo e numero di telefono. L'identificazione del richiedente è necessaria soprattutto per evitare che una stessa emergenza sia segnalata due volte.

Posso chiamare dal cellulare?

Il 112 è raggiungibile gratuitamente da linee fisse e telefoni cellulari gratuitamente 24 ore su 24.

10 REGOLE D'ORO ANTI TRUFFA

Piccoli suggerimenti da tenere sempre sott'occhio

- 1 → **Non fare entrare sconosciuti in casa**
la sicurezza è sempre la prima regola
- 2 → **Diffida delle richieste urgenti**
più la richiesta è urgente, più è sospetta
- 3 → **Non fornire dati personali**
né tuoi, né dei tuoi familiari
- 4 → **Chiedi a un familiare se hai dubbi**
se non è possibile chiedi a un vicino fidato o chiama lo sportello operativo
- 5 → **Diffida delle apparenze**
spesso i truffatori sono persone distinte e dai modi affabili
- 6 → **Non farti distrarre**
e non firmare alcun documento
- 7 → **Esporre un tesserino non basta**
ricorda che nessun ente manda a casa il proprio personale per il pagamento di bollette o per rimborsi
- 8 → **Le truffe possono essere anche telefoniche**
diffida di offerte vantaggiose
- 9 → **Denuncia sempre**
una denuncia formale non solo attiva una serie di controlli e di verifiche da parte delle autorità competenti, ma permette anche di contrastare al meglio e in anticipo questi episodi criminali.
- 10 → **Le truffe possono essere online**
tutte queste regole valgono anche per internet

I SERVIZI CHE TI AIUTANO

Rivolgiti con fiducia agli sportelli attivati gratuitamente dal Comune



SPORTELLO PSICOLOGICO



Troverai Monica

Chiedile supporto per attività di ascolto, consulenza e sostegno psicologico.

SPORTELLO OPERATIVO



Troverai Greta

Chiedile supporto se hai dubbi e per ricevere informazioni e consigli al fine di evitare truffe e raggiri.

